

Sehr geehrter Kunde, no-reply@konsuminfo.ch

Ich hoffe, diese Nachricht erreicht Sie in bester Verfassung. Wir schätzen das fortwährende Vertrauen, das Sie in UPC als Ihren bevorzugten Internetdienstanbieter setzen. Wir schreiben Ihnen, um Sie über einen unbeabsichtigten Fehler in Bezug auf Ihre kürzliche Zahlung zu informieren.

Nach Überprüfung unserer Aufzeichnungen haben wir festgestellt, dass wir zwei Zahlungen für dieselbe Rechnung erhalten haben, was auf eine unbeabsichtigte Duplizierung hinweist. Wir entschuldigen uns aufrichtig für etwaige Unannehmlichkeiten, die Ihnen dadurch entstanden sein könnten.

Um diese Situation zu korrigieren und sicherzustellen, dass Sie die Ihnen zustehende Rückerstattung erhalten, befolgen Sie bitte die nachstehenden Anweisungen:

Melden Sie sich über den bereitgestellten Link in Ihrem UPC-Kundenkonto an.

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Rückerstattungsanfrage abzuschließen.

Sobald Ihre Rückerstattungsanfrage eingereicht ist, wird unser Finanzteam diese umgehend prüfen und den Rückerstattungsprozess einleiten. Sie können erwarten, dass der rückerstattete Betrag innerhalb von 5 bis 7 Werktagen auf Ihre ursprüngliche Zahlungsmethode gutgeschrieben wird.

Wir entschuldigen uns für etwaige Unannehmlichkeiten, die dadurch entstanden sein könnten, und wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Mitarbeit bei der Lösung dieses Problems. Wenn Sie Fragen haben oder während des Rückerstattungsprozesses auf Probleme stoßen, zögern Sie bitte nicht, sich zur Unterstützung an unser Kundendienstteam zu wenden.

Vielen Dank für Ihr fortwährendes Vertrauen in UPC.

Mit freundlichen Grüßen,

Weitermachen